

السيرة الذاتية (C.V)

للدكتورة/ سارة السيد عبدالله الدرينى

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة - جامعة المنصورة

البيانات الشخصية :

* الاسم : سارة السيد عبدالله الدرينى

* الوظيفة الحالية : أستاذ إدارة الأعمال المساعد.

* تاريخ ومحل الميلاد : 1986/12/10 أجا - محافظة الدقهلية - مصر

* الرقم القومي : 28612101203906

* العنوان : محافظة الدقهلية - المنصورة - ش سامي البربري.

* تليفون : 01003582111

البريد الإلكتروني : sara_eldriney@mans.edu.eg

التدرج العلمي :

- 1- دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال (جامعة المنصورة - كلية التجارة)، 2015/12 - تخصص تسويق بعنوان "توسيط ثقة والتزام العميل في العلاقة بين سمعة المنظمة وقيمة العلامة: دراسة تطبيقية على عملاء البنوك التجارية في مصر".
- 2- ماجستير إدارة الأعمال (جامعة المنصورة - كلية التجارة)، 2011/7 بعنوان - " سلوكيات مواطنة العميل وعلاقتها بأبعاد جودة الخدمة المدركة دراسة تطبيقية على شركات المحمول في مصر".
- 3- بكالوريوس إدارة الأعمال (جامعة المنصورة - كلية التجارة) بتقدير عام جيد جدا عام 2007.

التدرج الوظيفي والمناصب الإدارية:

- 1- أستاذ إدارة الأعمال المساعد من 2022/06/21.
- 2- مدير مكتب الطلاب الوافدين بكلية التجارة من 2016/02/16 حتى الآن.
- 3- الاشراف علي إعداد وتنفيذ قاعتي المحاكاة للبنك والبورصة الافتراضية بالكلية 2016/1/2.
- 4- مدرس إدارة الأعمال من 2016/1/27 حتى 2022/06/20.

5- مدرس إدارة الأعمال المساعد 2011/10/2 حتى 2016/1/26.

6- معيد بقسم إدارة الأعمال من 2008/2/12 حتى 2011/10/1.

الأبحاث العلمية :

- العلاقة بين عدم الأمان الوظيفي والاحترق الوظيفي: الدور الوسيط للصرع بين العمل والأسرة "بالتطبيق على المعلمين بالمدارس الخاصة بمحافظة الدقهلية". مجلة البحوث المالية والتجارية: جامعة بورسعيد - كلية التجارة (2024).
- " تأثير الذكاء العاطفي على رشاقة القوي العاملة بالتطبيق على العاملين بقطاعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالشركة المصرية للاتصالات ". المجلة العربية للإدارة، تاريخ قبول النشر 2021 /12/21.
- " العلاقة بين الدعم التنظيمي المدرك وأبعاد الرفاهية النفسية: الدور الوسيط لأبعاد التمكين النفسي بالتطبيق على العاملين بمصلحة الضرائب العامة بمحافظة الدقهلية". المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، تاريخ قبول النشر 2021 /9/6.
- " الدور الوسيط لأبعاد العدالة المدركة لإصلاح الخدمة في العلاقة بين استراتيجيات إصلاح الخدمة ونوايا تحول العملاء: دراسة تطبيقية علي عملاء مواقع التسوق الإلكتروني في مصر. "مجلة الدراسات التجارية المعاصرة: جامعة كفر الشيخ - كلية التجارة ع12 (2021): 40 - 83.
- الدور الحاكم والمعدل للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في العلاقة بين السلوك غير المتحضر في مكان العمل وسلوكيات العمل المضادة للإنتاجية في ظل جائحة كورونا: بالتطبيق على هيئة التمريض بالمستشفيات العامة والمركزية في محافظة الدقهلية بمصر "مجلة الدراسات التجارية المعاصرة: جامعة كفر الشيخ - كلية التجارة ع10 (2020): 851 - 896.
- "الدور الوسيط لسلوكيات مواطنة العلامة في العلاقة بين إدارة العلامة الداخلية والنية للبقاء في المنظمة بالتطبيق على العاملين بقطاع التعليم بجامعة المنصورة "مجلة التجارة والتمويل: جامعة طنطا - كلية التجارة ع3 (2018): 470 - 500. "تأثير ترتيبات العمل المرنة على الصراع بين العمل والأسرة: بالتطبيق على شركات تكنولوجيا المعلومات بمحافظة الدقهلية "مجلة الدراسات والبحوث التجارية: جامعة بنها - كلية التجارة س39، ع4 (2019): 403 - 423.

- "أثر القيادة الجديرة بالثقة في التميز التنظيمي: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية العامة في محافظة الدقهلية". مجلة الدراسات والبحوث التجارية: جامعة بنها - كلية التجارة س39, ع2 (2019): 711 - 745.
- توسط إدارة المعرفة في العلاقة بين إدارة المواهب وتحقيق الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية علي شركات خدمات الانترنت في مصر، مجلة البحوث التجارية، جامعة الزقازيق، 2017/8.
- العلاقة بين التزام العميل وقيمة العلامة: دراسة تطبيقية على عملاء البنوك التجارية في مصر، المجلة المصرية للدراسات التجارية، جامعة المنصورة، 2016/4
- العلاقة بين سمعة المنظمة وثقة العميل: دراسة تطبيقية على عملاء البنوك التجارية في مصر، المجلة المصرية للدراسات التجارية، جامعة المنصورة، 2015/9/22
- أثر سلوكيات مواظنة العميل على جودة الخدمة المدركة (دراسة تطبيقية على شركات التليفون المحمول في مصر)، المجلة المصرية للدراسات التجارية، جامعة المنصورة 2011/6/1

الخبرات التدريسية:

مرحلة الدراسات العليا: تدريس المواد التالية:

- إدارة التسويق.
- الإدارة الاستراتيجية.
- بحوث التسويق.
- التسويق الاجتماعي.
- التغيير والتطوير التنظيمي.
- القيادة وإدارة الأداء.
- إدارة التفاوض.
- المؤسسات والأسواق المالية.

مرحلة البكالوريوس: تدريس المواد التالية:

- إدارة الموارد البشرية
- أصول التسويق
- أصول الإدارة
- إدارة الإنتاج والعمليات
- نظم المعلومات الإدارية
- إدارة مالية واستثمار

- السلوك التنظيمي
- إدارة المشتريات والمخازن
- الإدارة العامة
- إدارة الأعمال الصيدلانية
- الدورات التدريبية التي تم اجتيازها:

- الاستراتيجية والأمن القومي من 7/2 - 2022/7/6.
- مفاهيم وطبيعة الإعاقة وسبل التيسيرات المختلفة لهم خاصة في التعليم من 2021/12/26 إلى 2021/12/27.
- التحول الرقمي من 2021/7/24 إلى 2021/7/25.
- إدارة المراجع وفهرستها إلكترونياً من 2021/1/9 إلى 2021/1/10.
- تصميم المواقع الشخصية لأعضاء هيئة التدريس من 2020/12/28 إلى 2020/12/29
- تصميم وانتاج المقررات الإلكترونية - من 2019/8/25 إلى 2019/8/26.
- نظم الامتحانات وتقويم الطلاب - من 2016/05/08 إلى 2016/05/09
- إعداد المعلم الجامعي - من 2013/06/03 إلى 2013/06/06
- الجوانب المالية والقانونية في الاعمال الجامعية - من 2013/05/19 إلى 2013/05/20
- تنظيم المؤتمرات العلمية - من 2013/01/27 إلى 2013/01/28
- معايير الجودة في العملية التدريسية - من 2012/09/02 إلى 2012/09/04
- مشروعات البحوث التنافسية المحلية والعالمية - من 2012/07/08 إلى 2012/07/10
- نظام الساعات المعتمدة - من 2012/01/08 إلى 2012/01/10
- استخدام التكنولوجيا في التدريس - من 2010/07/25 إلى 2010/07/27
- ICTP - من 2008/07/17 إلى 2009/04/30
- النشر العلمي - من 2009/06/28 إلى 2009/06/30
- سلوكيات المهنة - من 2009/01/04 إلى 2009/01/06
- العرض الفعال - من 2008/11/02 إلى 2008/11/04
- أخلاقيات البحث العلمي - من 2008/08/26 إلى 2008/08/28
- ICDL رخصة قيادة الكمبيوتر الدولية - من 2008/08/18 إلى 2008/12/10
- أخلاقيات البحث لعلمي - من 2008/8/26 إلى 2008/8/26

• العرض الفعال - من إلي 2008/11/2

الدورات التدريبية التي تم القيام بها لجهات مثل :

- مركز التدريب الإداري والاستشارات ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة .
- مركز الجهاز الهضمي بجامعة المنصورة .
- مستشفى الباطنة التخصصي بجامعة المنصورة.
- الإدارة العامة للتنظيم والإدارة - جامعة المنصورة.

أهم المجالات التدريبية : التي تم القيام بإعدادها وتنفيذها :

العملية الإدارية - فن التعامل مع المرضى - إدارة المستشفيات - تحليل المشكلات واتخاذ القرار - إدارة الوقت - الإشراف الفعال - مهارات العرض والتقديم - مهارات التعامل مع الآخرين - مهارات التفاوض - إدارة ضغوط العمل - مهارة كتابة وعرض التقارير - بناء وإدارة فرق العمل - تبسيط إجراءات العمل - التميز في أداء الخدمة - مهارات التخطيط الاستراتيجي - تخطيط الموارد البشرية - إعداد خطة العمل - مهارات الاختيار وإجراء المقابلة - إدارة الاجتماعات - تقييم الأداء المؤسسي.

المؤتمرات العلمية والندوات التي تم المشاركة بها :

- البروتوكول والمراسم وتطبيقاتها للقيادة الجامعية في مصر - في الفترة من 2016/04/03 إلى 2016/04/03.
- المؤتمر السنوي الخامس والعشرون لكلية التجارة جامعة المنصورة " إدارة المعرفة : الإستراتيجيات والتحديات " في الفترة من 4-6 مايو 2010 .
- المؤتمر السنوي الرابع والعشرون لكلية التجارة جامعة المنصورة بعنوان "الاستثمار الأجنبي في الدول العربية- الواقع والطموحات" في الفترة من 7-9 أبريل 2009.

الأنشطة الجامعية :

- عضو في فريق لتسويق خدمات التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة المنصورة في العام الدراسي 2010/2009 .

المشاركة في أعمال الامتحانات والمؤتمرات :

- المشاركة في الإشراف على الامتحانات في مرحلة البكالوريوس على مدار الفترة من 2008 حتى الآن .

- المشاركة في أعمال الكنترول في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا على مدار الفترة من 2008 حتى الآن .